

Pedirle a alguien que se detenga



A veces es mejor “no ver”
Posponga o demore la actividad
Nunca ordene, pregunte siempre
Explique y de razones de su recomendación
Intente comprender, averigüe el por qué
Sea cauteloso, en silencio, en privado, sin alarmar.
Cree algunas alternativas, exprese flexibilidad.
Explique cómo quejarse, es su civilidad.
Podemos estar equivocados, así que por favor
expréselo cuando sea necesario.
Ofrezca al paciente un buen quid pro quo.
Si todo falla, prueba con otro profesional de
enfermería, para no incrementar la situación.
Espera a que se cumpla, no tienes que cerciorarte
La última palabra es de ellos automáticamente.